

L'accompagnement de la personne âgée La relation professionnels avec la personne aidée et son entourage L'intégration dans une équipe pluridisciplinaire

Stimuler et développer l'autonomie La bonne pratique au bon moment –transmettre les informations

Rester chez soi ou accueillir chez soi dans des conditions optimum

Le souhait de 95 % des personnes interrogées

Faire accepter les contraintes et les changements
qu'impliquent la perte d'autonomie:

un défi interprofessionnel



1/3 de la population aura plus de 65 ans en 2035. Les conséquences de cette évolution démographique interpellent le législateur qui propose des actions collectives et individuelles permettant de gérer son avancée en âge. La vieillesse est une transformation difficile à assumer et à accepter. Le rôle des accompagnants est prépondérant dans la perte de l'autonomie. Les lois de 2014 et plus récemment de janvier 2016 assument des visions globales et positives. A côté des outils déjà en place l'incitation à un rapprochement des professionnels médico/sociaux par des dispositifs permettant de recevoir « *les bons soins au bon moment par les bonnes structures au meilleurs coût.* ». Pour arriver à cet objectif, accepter de travailler en collaboration, savoir transmettre les informations, revoir ses pratiques professionnelles devient une nécessité. **Cette mini- formation vise à donner des notions de nouvelles pratiques.**

Public concerné :

Professionnel de santé, famille d'accueil, Responsable de secteurs des services d'aide à domicile, auxiliaires de vie, aides soignantes, plus largement, tous les principaux acteurs de proximité, aidants professionnels ou non, intervenant dans le quotidien d'une personne en perte d'autonomie et/ou dépendante

Objectifs

Accompagner au quotidien

Observer Ecouter, Prévenir. Communiquer avec respect. Inspirer confiance. Eviter la souffrance au travail. Savoir rester « à sa place » tout en étant indispensable

Eviter la démotivation

Améliorer la qualité des soins. Se sentir utile dans sa profession avec humanité. Instaurer la bienveillance et l'humanité

Travailler en équipe

Être en lien avec tous les acteurs du secteur. S'appuyer sur les équipes de proximité choisies par le senior. Accepter les directives de coordination pour le bien être de la personne

Connaître les institutions

Savoir conseiller et informer et diriger sur les services possibles et les aides sociales.

Déroulement et programme

1 Jour, ou 2, adaptées spécifiquement en fonction du public, du nombre de participant (groupe de 5 à 10 personnes)

1ère partie :

Réflexions et préoccupations

- Les politiques de maintien à domicile
- Les enjeux économiques
- Chez soi =, un élément essentiel :
Un lieu de repère
- La préservation des habitudes :
un sentiment de liberté
- Le respect de l'existant :
- Les pathologies la dépendance
La douleur, besoins et comportements
Connaissance des différents publics

2ème partie :

l'humanité

- Savoir observer, écouter, conseiller
- Le changement de comportement
- la bienveillance, la maltraitance passive
- faire faire / ne pas faire à la place
- S'intégrer dans une équipe pluridisciplinaire
- L'engagement professionnel et l'éthique
- Les principes de base de la nutrition

Méthodes et outils

- Exposés théoriques avec diaporamas
- Etude de cas concrets - échange sur des situations réelles
- Apport de méthode : grilles de repérage technique spécifique
- Dossier comprenant des informations d'aides techniques, des conseils.
- Approche des principaux réseaux et dispositifs de professionnels et d'aide de financements,

Evaluation :

- Estimation des attentes en début
- Synthèse en fin de journée

Contact : 06 15 03 20 57

- Questionnaire final sur les connaissances acquises ou non

Intervenants :

Spécialiste de l'accompagnement,
expert en gérontologie

Plan de l'intervention

1) psycho et environnement

Introduction

Signification et explication

Environnement et thérapie

Evolution des soins et de l'assistance

L'impact de l'environnement sur le comportement

Pratiques contemporaines

Compréhension et appréhension de l'environnement

L'attitude liée aux sites

L'adaptabilité

L'habitat

Fonctionnalité et repère socioculturel

Les changements dus au vieillissement

Conclusion

2) Politique et enjeux économiques

l'aide sociale - Les sources de financement

Identification des guichets

ANAH – CARSAT – CNAV –

CAF – MDPH – AGIRC/ARRCO

Les différents types d'intervention

APA – PCH – crédit d'impôt –

subventions- assurances

les différentes lois

2002 – 2014 - 2016

Services et institutions en faveur des PA

Les services de maintien à domicile :

SAAD - SSIAD – SPASAD - HAD - CCAS...

Les structures relais

CLIC - CCAS...association diverses...

Les établissements d'hébergements

EHPA-EHPAD-USLD- Accueil de jour/nuit-Cantou....

3) Relation avec la personne âgée

l'écoute active

la relation d'aide – la disponibilité – le respect

la communication

Savoir faire faire...

soutien et compassion

les limites – la souffrance au travail

La maltraitance

Les différents types de maltraitance

La prévenir – la signaler

L'humanité

Promouvoir la bientraitance

Changement d'habitude de comportement

Le secret professionnel

définition

L'accompagnement et la relation d'aide

Responsabilité et dérogation

Confiance chaleur et partage

4) Santé et vieillissement

mieux connaître certaines pathologie :

neurologiques, sensorielles, cardiovasculaire...

les signes et symptômes

malaise, chute, dénutrition, incontinence,

transits, insomnies

Sentiments d'insécurité

Psychopathologie

L'état dépressif, suicidaire

Les troubles du comportement

L'état confusionnel, démentiel

Alzheimer, Parkinson

Les troubles hypocondriaques, obsessionnels

La nutrition

Les repas équilibrés – la stimulation

L'hydratation – l'aide au repas

Le respect des habitudes socio-culturelles

5) posture professionnelle

Les soins à la personne

Notions fondamentales d'hygiène corporelle

(dents, pieds, oreilles... souvent oubliés)

Surveillance de l'état cutané

Surveillance des sensations et perceptions

Préventions d'éventuelles infections

Rappel sur les maladies nosocomiales

La pratique professionnelle

Hygiène des locaux

Les spécificités du domicile

Notion du respect de l'environnement

Equilibrer les obligations et les habitudes de la personne

6) Le travail en équipe

se situer au sein de l'équipe

Le rôle et la responsabilité de chacun : Médecin,

kiné, pharmacien, infirmier, AS, AVS...

Les responsabilités individuelles et collectives

La complémentarité

Les relations interprofessionnelles

Les conflits

Les éviter pour mieux les gérer

Accepter des aménagements

L'élaboration d'un projet de vie

La discussion, l'écoute, l'acceptation des différences

La transmission des données

La rétention d'information

La télétransmission

Approche sur les nouvelles technologies